

外来患者満足度調査の結果

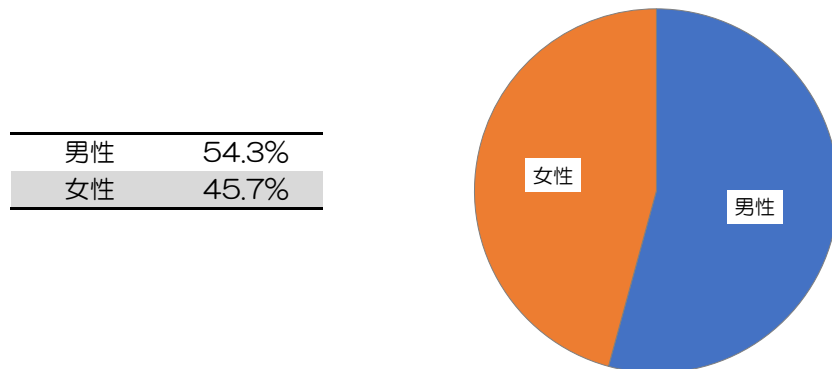
(静岡市立静岡病院 外来概要版)

2021年10月6日～10月8日実施
当院全体回答者数：779人
※無回答、該当しないは除外して集計

I. 回答者の情報

■回答者の性別

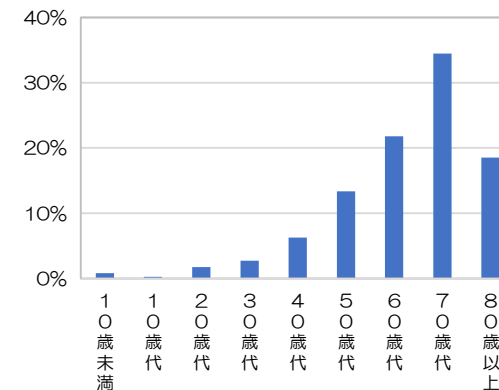
有効回答者数：730人



■回答者の年齢

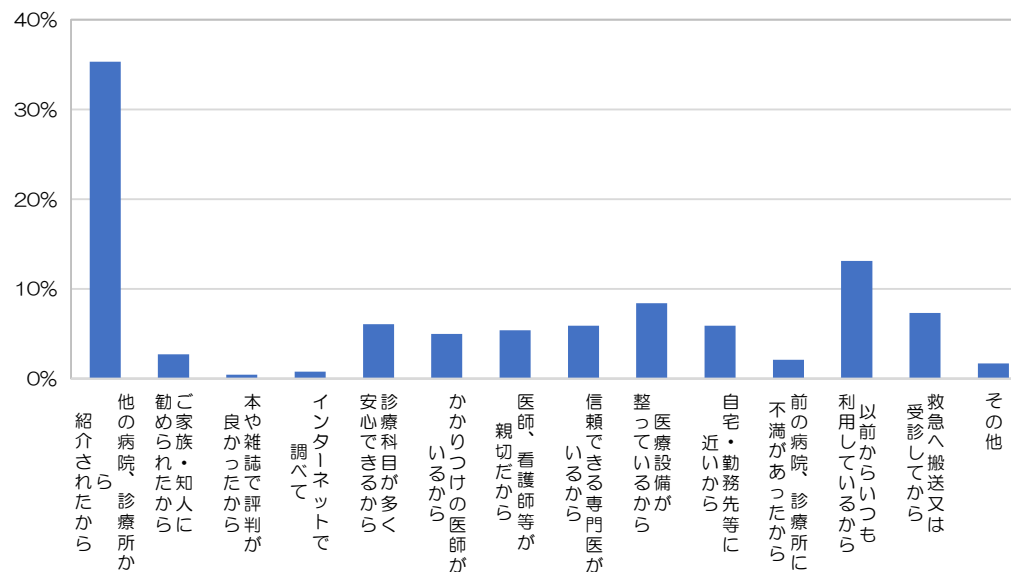
有効回答者数：734人

10歳未満	0.8%
10歳代	0.3%
20歳代	1.8%
30歳代	2.7%
40歳代	6.3%
50歳代	13.4%
60歳代	21.8%
70歳代	34.5%
80歳以上	18.5%



■当院の選択理由 (複数回答可)

他の病院、診療所から紹介されたから	35.3%
ご家族・知人に勧められたから	2.7%
本や雑誌で評判が良かったから	0.4%
インターネットで調べて	0.8%
診療科目が多く安心できるから	6.1%
かかりつけの医師がいるから	5.0%
医師、看護師等が親切だから	5.4%
信頼できる専門医がいるから	5.9%
医療設備が整っているから	8.4%
自宅・勤務先等に近いから	5.9%
前の病院、診療所に不満があったから	2.1%
以前からいつも利用しているから	13.1%
救急へ搬送又は受診してから	7.3%
その他	1.7%

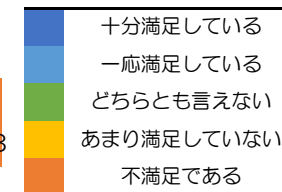
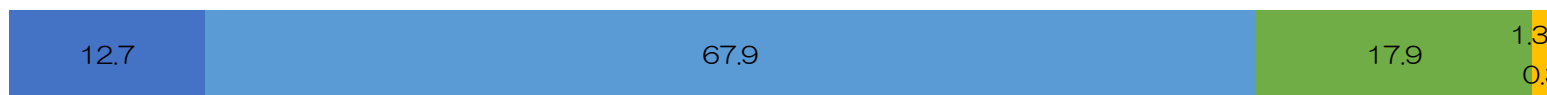


Ⅱ. 当院の総合満足度・個別項目の満足度

■総合満足度

「総合的に見て当院に満足していますか？」

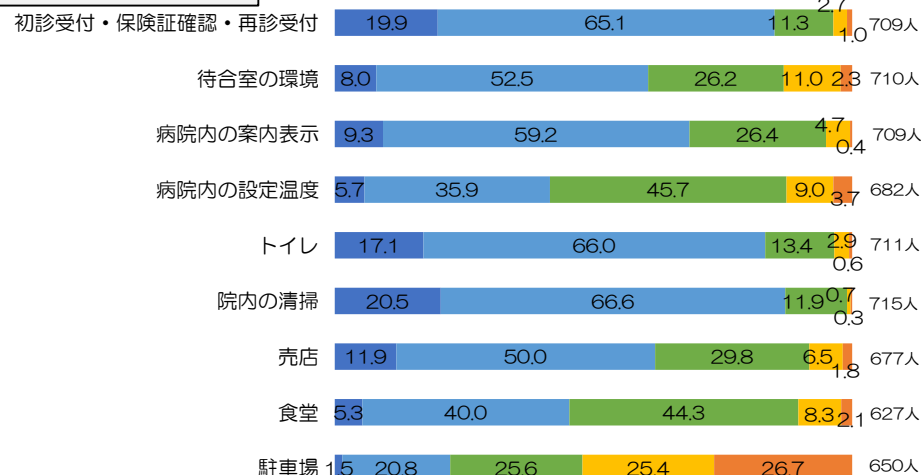
有効回答者数：632人



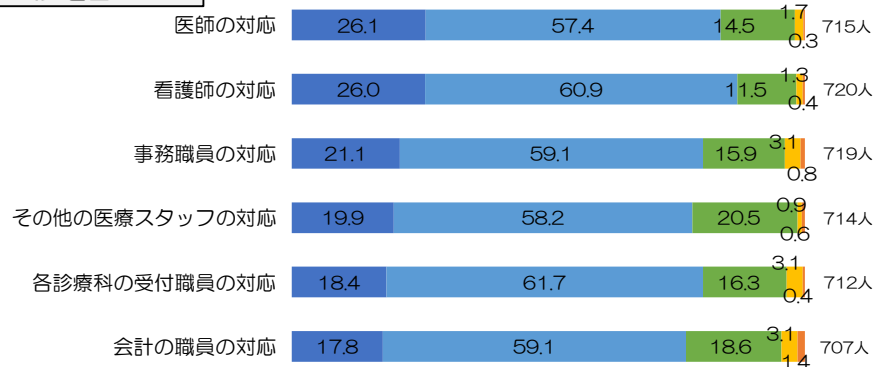
■個別項目の満足度

■ 十分満足している
 ■ 一応満足している
 ■ どちらとも言えない
 ■ あまり満足していない
 ■ 不満足である
 単位：％（0.0は表示なし） グラフの隣の数値は有効回答者数

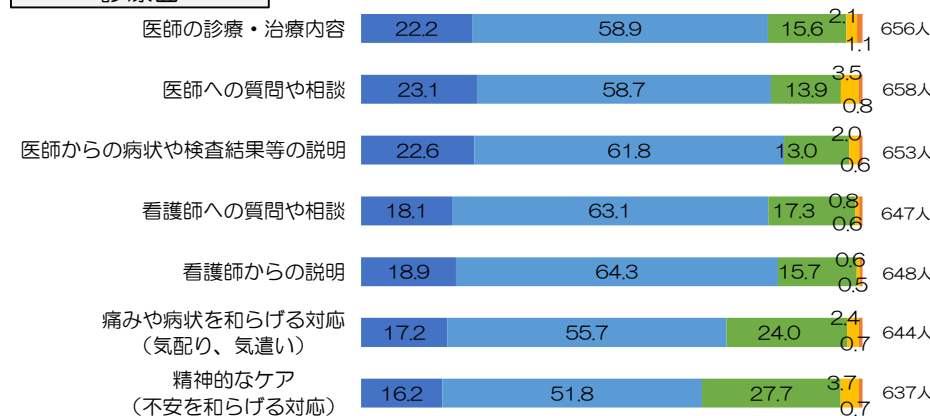
施設面



接遇面



診療面



サービス体制面

