

# 外来患者満足度調査の結果

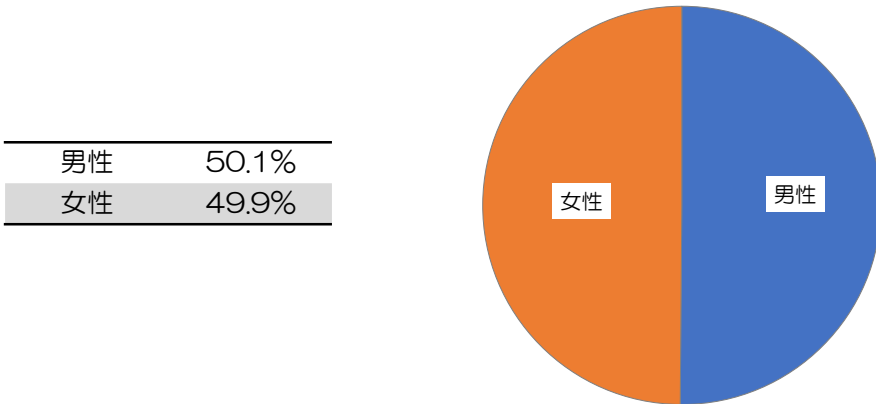
(静岡市立静岡病院 外来概要版)

2025年11月11日～11月17日実施  
当院全体回答者数：820人  
※無回答、該当しないは除外して集計

## I. 回答者の情報

### ■回答者の性別

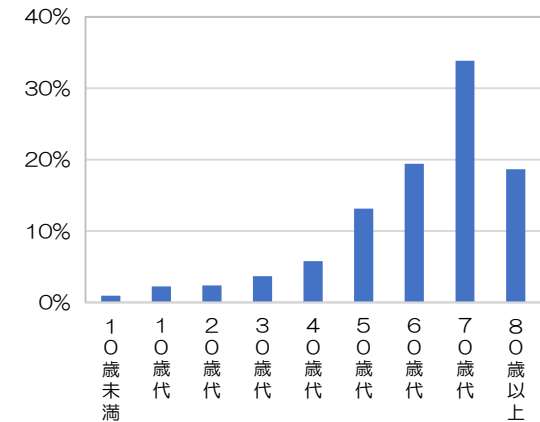
有効回答者数： 762 人



### ■回答者の年齢

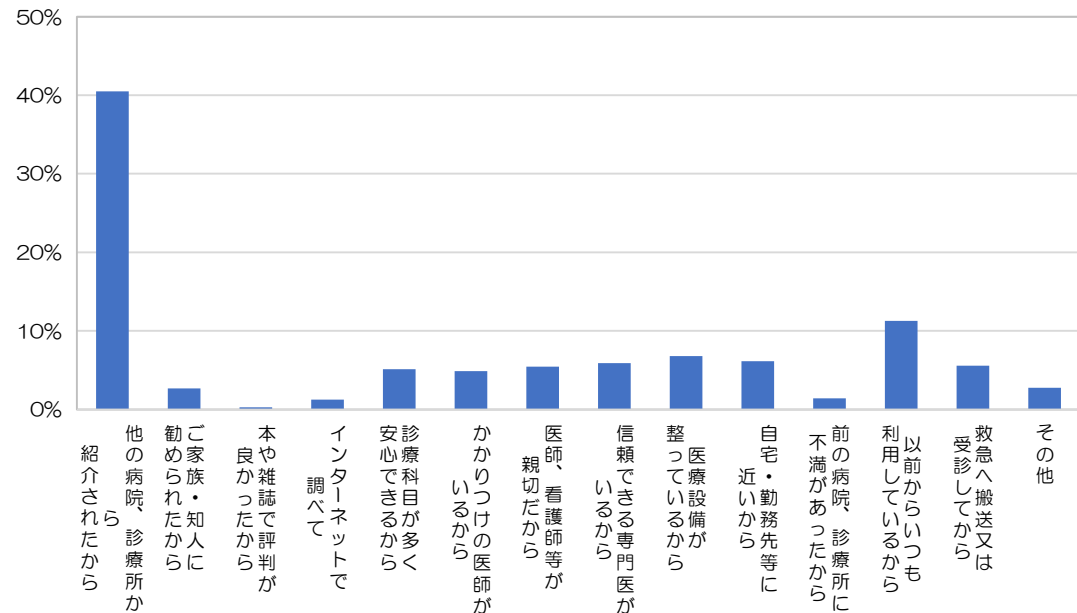
有効回答者数： 762 人

10歳未満	0.9%
10歳代	2.2%
20歳代	2.4%
30歳代	3.7%
40歳代	5.8%
50歳代	13.1%
60歳代	19.4%
70歳代	33.9%
80歳以上	18.6%



### ■当院の選択理由 (複数回答可)

他の病院、診療所から紹介されたから	40.5%
ご家族・知人に勧められたから	2.7%
本や雑誌で評判良かったから	0.3%
インターネットで調べて	1.3%
診療科目が多く安心できるから	5.1%
かかりつけの医師がいるから	4.9%
医師、看護師等が親切だから	5.5%
信頼できる専門医がいるから	5.9%
医療設備が整っているから	6.8%
自宅・勤務先等に近いため	6.1%
前の病院、診療所に不満があったから	1.4%
以前からいつも利用しているから	11.3%
救急へ搬送又は受診してから	5.5%
その他	2.8%

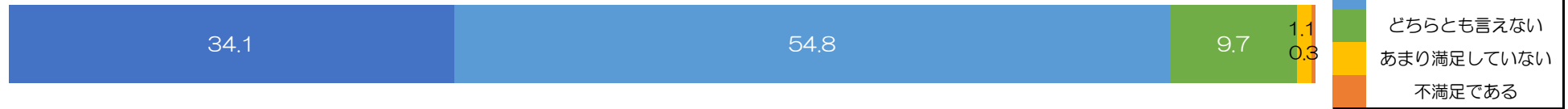


## Ⅱ. 当院の総合満足度・個別項目の満足度

### ■総合満足度

「総合的に見て当院に満足していますか？」

有効回答者数： 739 人

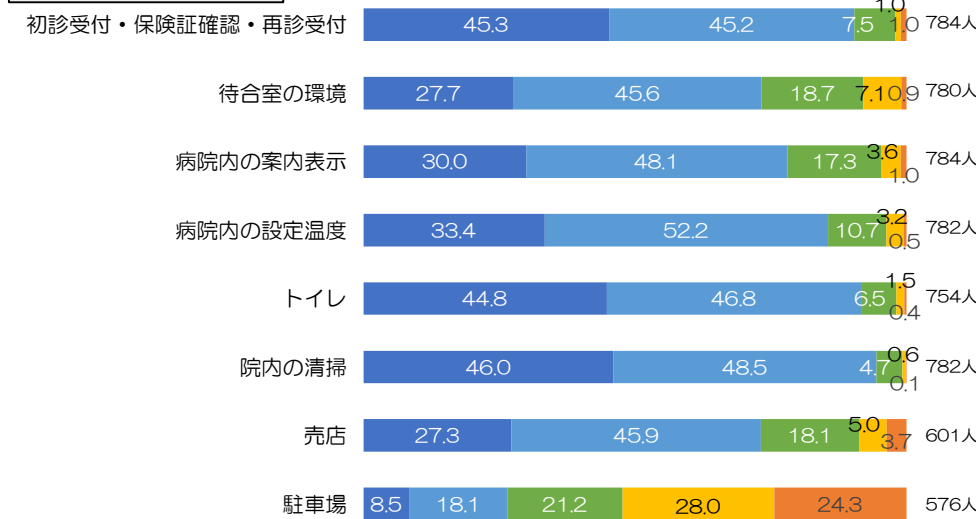


### ■個別項目の満足度

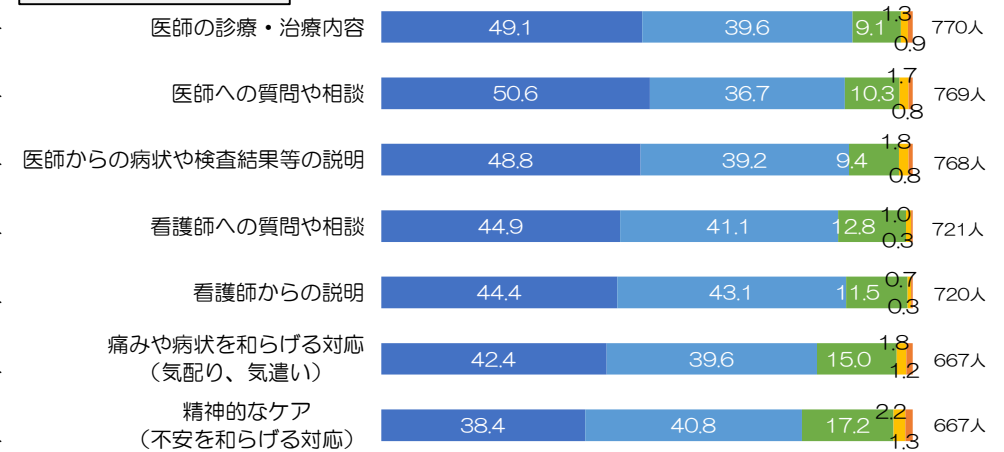
■ 十分満足している
 ■ 一応満足している
 ■ どちらとも言えない
 ■ あまり満足していない
 ■ 不満足である

単位：% (0.0は表示なし) グラフの隣の数値は有効回答者数

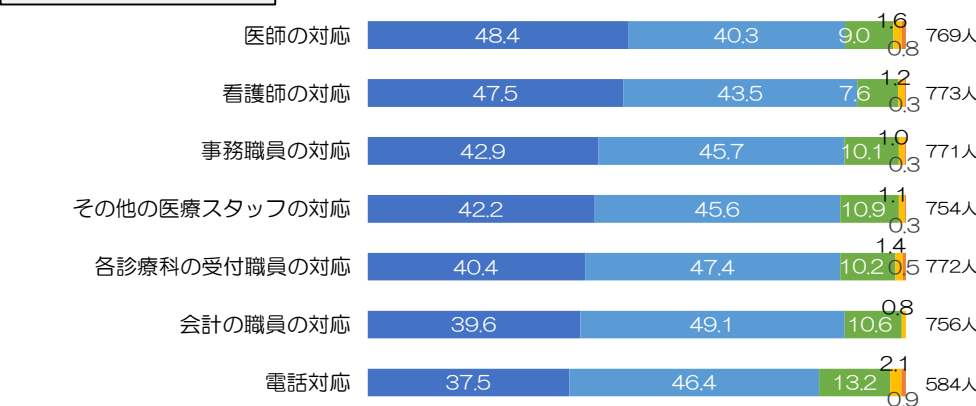
#### 施設面



#### 診療面



#### 接遇面



#### サービス体制面

