

入院患者満足度調査の結果

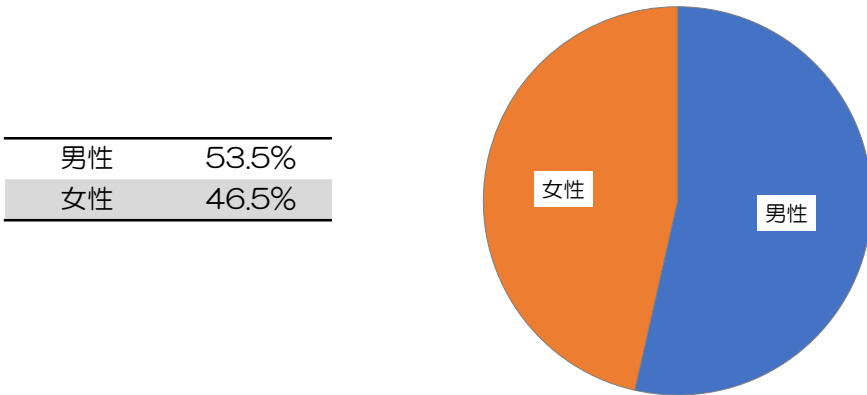
(静岡市立静岡病院 入院概要版)

2025年11月4日～11月17日実施
 当院全体回答者数：331人
 ※無回答、該当しないは除外して集計

I. 回答者の情報

■回答者の性別

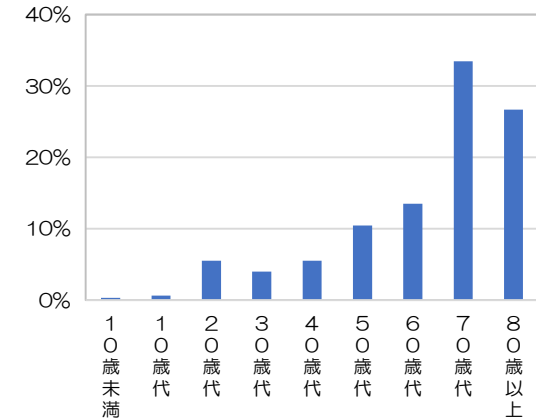
有効回答者数： 325 人



■回答者の年齢

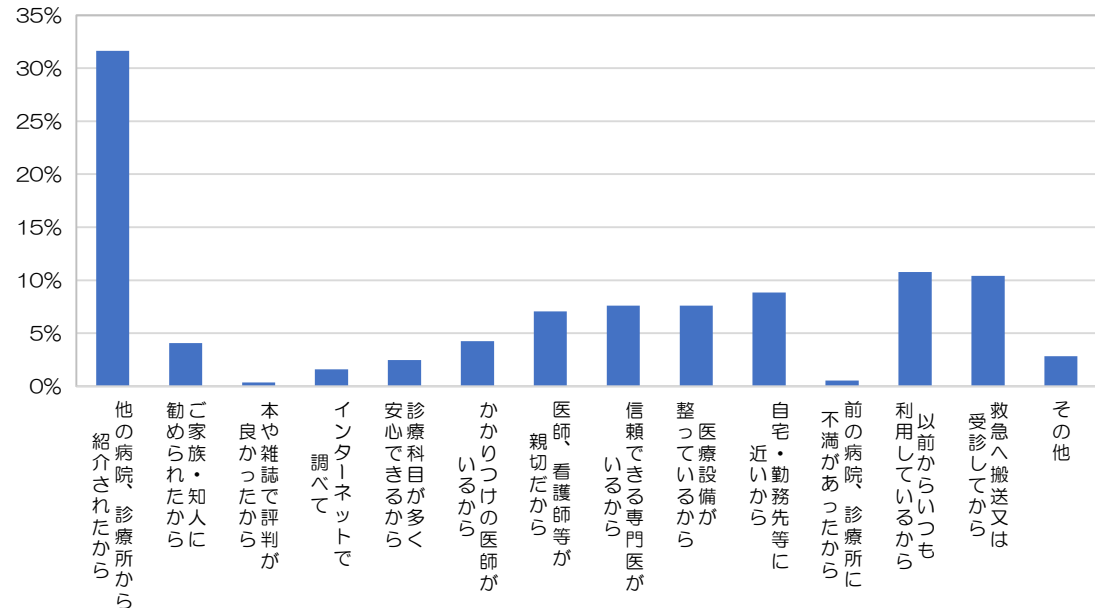
有効回答者数： 326 人

10歳未満	0.3%
10歳代	0.6%
20歳代	5.5%
30歳代	4.0%
40歳代	5.5%
50歳代	10.4%
60歳代	13.5%
70歳代	33.4%
80歳以上	26.7%



■当院の選択理由 (複数回答可)

他の病院、診療所から紹介されたから	31.6%
ご家族・知人に勧められたから	4.1%
本や雑誌で評判良かったから	0.4%
インターネットで調べて	1.6%
診療科目が多く安心できるから	2.5%
かかりつけの医師がいるから	4.2%
医師、看護師等が親切だから	7.1%
信頼できる専門医がいるから	7.6%
医療設備が整っているから	7.6%
自宅・勤務先等に近いから	8.8%
前の病院、診療所に不満があったから	0.5%
以前からいつも利用しているから	10.8%
救急へ搬送又は受診してから	10.4%
その他	2.8%



Ⅱ. 当院の総合満足度・個別項目の満足度

■総合満足度

「総合的に見て当院に満足していますか？」

有効回答者数： 290 人



■個別項目の満足度

■ 十分満足している
 ■ 一応満足している
 ■ どちらとも言えない
 ■ あまり満足していない
 ■ 不満足である

単位：％（0.0は表示なし） グラフの隣の数値は有効回答者数

