

入院患者満足度調査の結果

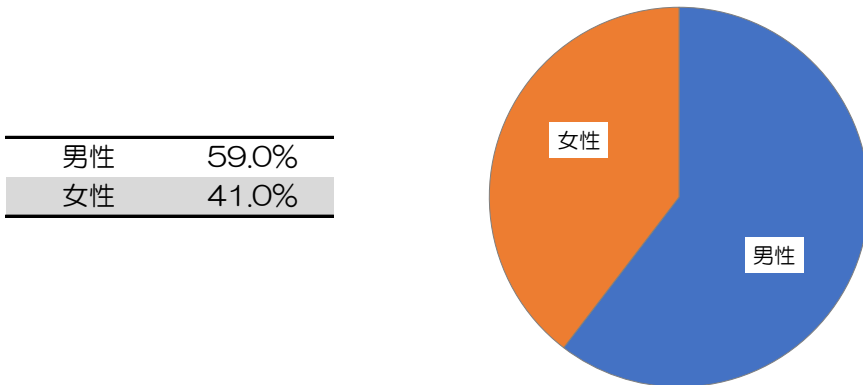
(静岡市立静岡病院 入院概要版)

2022年9月26日～10月7日実施
当院全体回答者数：260人
※無回答、該当しないは除外して集計

I. 回答者の情報

■回答者の性別

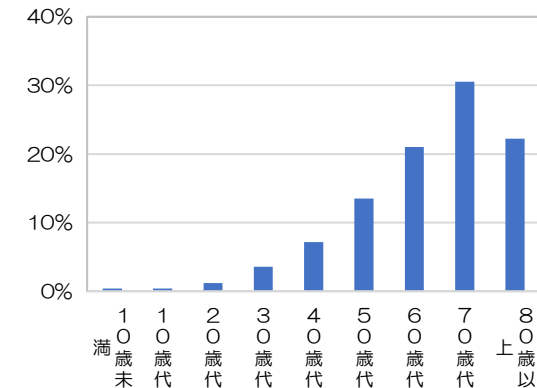
有効回答者数：250人



■回答者の年齢

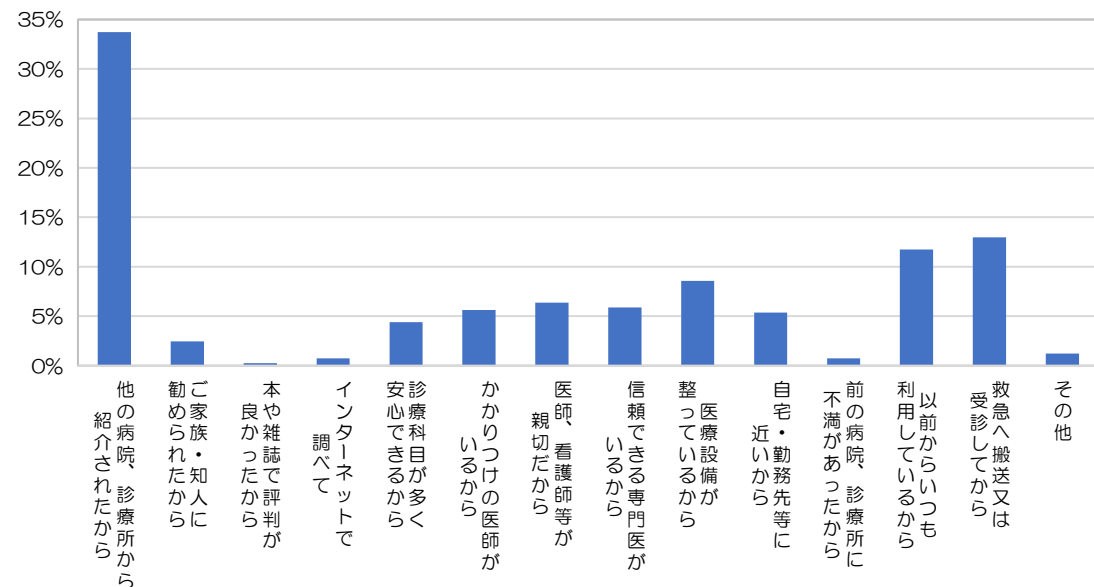
有効回答者数：252人

10歳未満	0.4%
10歳代	0.4%
20歳代	1.2%
30歳代	3.6%
40歳代	7.1%
50歳代	13.5%
60歳代	21.0%
70歳代	30.6%
80歳以上	22.2%



■当院の選択理由 (複数回答可)

他の病院、診療所から紹介されたから	33.7%
ご家族・知人に勧められたから	2.4%
本や雑誌で評判が良かったから	0.2%
インターネットで調べて	0.7%
診療科目が多く安心できるから	4.4%
かかりつけの医師がいるから	5.6%
医師、看護師等が親切だから	6.4%
信頼できる専門医がいるから	5.9%
医療設備が整っているから	8.6%
自宅・勤務先等に近いか	5.4%
前の病院、診療所に不満があったから	0.7%
以前からいつも利用しているから	11.7%
救急へ搬送又は受診してから	13.0%
その他	1.2%



Ⅱ. 当院の総合満足度・個別項目の満足度

■総合満足度

「総合的に見て当院に満足していますか？」

有効回答者数：217人



■個別項目の満足度

