

質問回答書

業務名	令和6年度 静岡市立静岡病院 入院セット用品等運営業務
担当	静岡市立静岡病院 事業管理部 施設課

	質問事項	質問内容	回答内容
1	運営事業者の選定にかかる条件 1. 応募条件(4)	・提携する医療サービスマーク取得業者で洗濯業務をすることで条件にかなうでしょうか。	「別紙1 静岡市立静岡病院入院セット用品等運営事業者の選定に係る条件等 7その他(6) リネン類管理体制」のとおり ・条件に該当すると判断します。
2	4. 入院セット提供業務 (1) 入院セットレンタルの実施	・入院患者の平均在院日数を教えて下さい。	・地方独立行政法人 静岡市立 静岡病院ホームページの「法人情報」→「経営状況」→「令和4年度 事業報告書 P27 VII財務諸表及び運営状況(2) 主な診療実績表の平均在院日数」のとおりです。 (令和4年度実績 11.6日)
3	4. 入院セット提供業務 (1) 入院セットレンタルの実施	・現在の入院セット(おむつセット含む)の利用実績を教えてください	・利用実績は提供出来ません。
4	4. 入院セット提供業務 (2) 院内における在庫の管理⑥保管場所等	・保管場所について、賃借料(行政財産目的外使用料など)発生しますか。 ・また発生するようであれば金額を教えてください。	・法人財産目的外使用料が発生します。 ・令和5年度実績「約723千円」です。
5	プロポーザル実施要領 9. プロポーザル審査の実施	・プレゼンテーションの際、寝巻き、日用品等のサンプル持参、紹介することは可能でしょうか。	・可能です。
6	プロポーザル実施要領 9. プロポーザル審査の実施	・ノートPC持ち込時のプロジェクターとの差込口について指定があれば教えてください。	・プロジェクターの入力端子は「HDMI入力」及び「VGA入力」があります。

7	<p>応募事項 医療関連サービスマーク（寝具類洗濯業務）の認定</p>	<p>・感染対策等に適切な対応をするため、企画提案参加表明書を提出した企業が、認定を受けていることという認識で宜しいでしょうか。</p>	<p>・1の回答のとおり。</p>
8	<p>4 入院セット提供業務（1）入院セットレンタル実施 ④料金設定、契約及び請求</p>	<p>・支払い方法は、払い込み用紙、口座振替のみを希望でしょうか。 ・案内資料等にクレジットカード対応の記載は可能でしょうか。</p>	<p>・支払い方法、案内資料等への記載については、患者さんの利便性向上につながる提案を求めます。</p>
9	<p>4 入院セット提供業務（2）利用者向けサービス概要説明及び申込、利用状況の管理 ④問い合わせ対応</p>	<p>・専門窓口（コールセンター等、外国語対応）を設けることとありますが、外国語は、何か国語まで対応が必要でしょうか。 ・また、対応できる外国語の件数は採点に関わってきますでしょうか。</p>	<p>・英語対応を必須とします。 ・評価点に関することはお答えできません。</p>
10	<p>5 人員配置及び業務時間</p>	<p>・人員体制について、人数の明記がない場合、提案書内で運用不可な提案をする場合もあるので、実際の商況を加味し、人数の掲示をした方がよろしいのではないのでしょうか。</p>	<p>・添付図面を参照に安定したサービスを提供できる人員体制の提案を求めます。</p>
11	<p>7 その他（6）リネン類管理体制」</p>	<p>・患者衣・患者衣以外のリネンに関して医療サービスマーク取得業者の資材を用いることとあるが、契約元の事業者は書類として、医療関連サービスマークの提出は必要でしょうか。</p>	<p>・提出が必要です。</p>

12	評価点項目について	<ul style="list-style-type: none"> ・企画提案書作成要領 2 構成内容の15項目ですが、どの項目が「実施体制」「サービスの提供内容」「安全対策」「経営面」に当てはまるのかを教えてくださいませんか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・評価点に関することはお答えできません。
13	導入実績について	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡県内での導入実績は、採点に関わってきますでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・評価点に関することはお答えできません。
14	施設使用料について	<ul style="list-style-type: none"> ・「施設使用料」とは、病院様へお返しする手数料のことでしょうか。 利用者様負担を抑えるため、施設使用料の上限設定等は御座いますでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・別紙2 企画提案書作成要領（入院セット）（14）のとおりです。 ・上限設定等はありません。