

仕 様 書 等 に 関 す る 質 疑 応 答 書

番号	仕様書項等	質 門	回 答
1	実施要項 9 (3)提出方法	持参、郵送（書留郵便に限る。）によって提出すること、とありますが、信書便でもよろしいでしょうか。	可能とします。
2	仕 様 書 4 (2)スマートフォン連携通信サービス運用保守	令和 8 年 2 月 1 日から令和 13 年 1 月 31 日（予定）、とありますが、2 月 1 日から全職員に配備を完了させ、利用開始を想定されておりますでしょうか。 2 月 1 日に端末を納品し、順次職員へ配備、利用開始としてよろしいですか？	令和 8 年 2 月 1 日から全職員に配備完了していることを想定しております。病院都合で配備に時間を要する場合は、令和 8 年 1 月 31 日までにすべての機器が正常動作できる状態で納品することとします。 なお、職員への端末配備は病院作業を想定しています。
3	仕様書 5 支払方法（1）	業務完了後一括払いとありますが、項目別に請求する会社が分かれてもよろしいでしょうか。	問題ありません。
4	仕 様 書 6 (1) ア PBX 連携	PBX（一次側）の改修を提案に含める事、とありますが、どこまでの工事を指しますか？	スマートフォン連携通信サービスを使用する上で必要な PBX 関連の改修を指しています。 作業範囲については、PBX 関連を改修する担当業者と調整してください。
5	仕 様 書 6 (1) ア PBX 連携	一連の PBX 関連工事について、株式会社宇式通信システムが全て実施する事とした場合見積もり金額は弊社にてご提示しますが、契約はお客様と宇式通信が直接契約いただくことは可能でしょうか。	可能です。ただし、提案者概要書の関連会社欄へ、提案者以外の提案に関わる全ての会社を記載してください。

6	仕様書 6 (1) ウ 携帯端末 キッティング	貼付するラベルは本体：1 枚、箱：1 枚でよろしいで しょうか。 1 枚で複数行（電話番号＋管 理番号等）の記載が可能です。	添付するラベルの枚数に指定は ありません。1 枚で複数行記載 いただいても構いません。
7	仕様書 6 (3)MDM 機能 イ	携帯端末のデバイス機能制 限設定が可能であること。 （利用アプリ制限、通信制 限、パスコード、 カメラ、初期化、スクリーン キャプチャ制限等）、とあり ますが、通信制限とは具体的 に何を指しておりますでし ょうか。 例えば、7(2)ア 基本機能及 び端末設定に記載させてい る内容を網羅出来ていれば 6(3)イを満たしていると理 解してもよろしいでしょう か。	通信制限とは、接続 Wi-Fi の制 限を指しています。 7(2)ア 基本機能及び端末設定 に記載させている内容を網羅出 来ていれば6(3)イを満たしてい る認識です。
8	仕様書 6 (3)MDM 機能 キ	MDM機能の操作方法等に 関する問い合わせに対し、電 話対応が可能なこと。とあり ますが、zoom 等の web 会 議でもよろしいでしょうか。	問題ありません。
9	仕様書 12 成果品等 (3)	弊社が実施する操作説明会 の様子を録画し、そのデータ を DVD 化するものと理解す ればよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。

10	仕様書 6 (1) イ	電波改善に伴う費用も含め提示する必要はございますでしょうか。	仕様書 11 (1) アに記載しているとおり、見積書の内訳に電波改善工事費用の記載してください。ただし、見積内容は適宜調整可能としておりますので、電波改善工事に費用が発生しない場合は省略いただいても構いません。
11	仕様書 6 (2) ア	代表番号とは大代表番号か部門代表番号でしょうか。部門代表番号の場合、何番号必要でしょうか。	病院代表番号を指しています。
12	仕様書 6 (2) ア	電話交換機を経由せずに代表番号で発信できる必要はありますでしょうか。	必要ありません。
13	仕様書 6 (3) キ	マニュアル作成、画面共有サポートなどもお見積りに含める必要はございますでしょうか。	仕様内容以上のサービスについては評価対象となります。本提案に含める場合は、見積金額に含め、オプション品の場合は追加費用が発生することを明確にしたうえで、提案してください。
14	仕様書 6 (4) イ	回線停止の窓口だけではなく、あくまでも本調達に対して障害が起きた際の一次切り分けが可能な有人受付対応でよろしいでしょうか。	スマートフォン連携通信サービスに関連する障害が発生した際の一次切り分けが可能な有人受付対応を指しています。

15	仕様書 6 (4) ウ	上記と同じように 24 時間 365 日の窓口設置の認識 でよろしいでしょうか。	障害時以外の操作方法等の受付 については、24 時間 365 日 の受付は必須条件ではありません。 ただし、提案内容に具体的な受 付時間を明記ください。
16	仕様書 7 (2) ア	アプリ機能としてではなく、 OS 全体でスクリーンショッ トを禁止することとしても よろしいでしょうか。	問題ありません。
17	仕様書 7 (2) ア	外線発信に関して、ナビダイ ヤルや国際電話等は無料ま たは定額の対象外という認 識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
18	仕様書 7 (3)	補償交換は無償での対応ま たは補償料金を月額料金に 含めた形での提案が必要で しょうか。	ご認識の通りです。
19	仕様書 13	激甚災害時における基地局 倒壊などを想定し、衛星とス マートフォンとの直接通信 を含めた金額の提示が必要 でしょうか。	衛星とスマートフォンの連携に ついては、仕様内容に含めてい ませんが、評価対象となります。 本提案に含める場合は、見積金 額に含め、オプション品の場合 は追加費用が発生することを明 確にしたうえで、提案してくだ さい。
20	評価項目	チャットツールのご提案を 一つに絞るのではなく、複数 のうちから選択できる形で のご提案は可能でしょうか。	見積金額をご提示いただきます ので、チャットツールの提案は 1 つに絞ってください。

21	今後の活用	ナースコール連携する際の費用を提示したほうがよろしいでしょうか。必要な場合、ナースコール連携台数をご教示いただけますでしょうか。	費用提示をお願いします。 ナースコール連携を予定しているスマートフォンの台数は120台です。
22	今後の活用	ナースコール連携は複数の提案でもよろしいでしょうか。	問題ありません。ただし、複数の提案を行う場合も、それぞれ費用をご提示ください。
23	実施要項 7 (1) ア	グループ会社（2社）にて当要件へ参加することは可能でしょうか。 また、企画提案参加表明書及びその他の書類についても2社分必要となりますでしょうか。 請求書については1社より発行することとなりますが問題ないでしょうか。	参加可能です。ただし、代表する会社は1社に絞っていただき、提案者概要書の関連会社に協力会社を記載してください。 企画提案参加表明書及びその他の書類は1社でまとめてご提出ください。 請求書に関しては問題ありません。
24	実施要項 7 (1) カ	2024 年度分については作成中の為、2023 年度のものでも問題ないでしょうか。	資料提出日に提出可能な最新の資料をご提出ください。
25	実 施 要 項 別表 1	記載事項 ナースコール連携の「提案する連携サービスにかかる費用」について、機器費用およびライセンス費用の算出に対して以下の内容をご教授お願いします。 【見積もりに必要な項目】 ・ナースコールアプリを入れる必要のある端末数 ・ナースコール制御器の台数	・ナースコールアプリを入れる必要のある端末数 120 台 ・ナースコール制御器の台数 西館 11 台 東館 7 台 合計 18 台

26	実施要項 別表1	また、ナースコール連携システムの構築費用は、「既存 LAN 環境による変動要素が大きい」ため構築費用の概算算出は困難となります」ので、今回の企画提案書においては機器費用、ライセンス費用のみを参考情報として掲載させていただくことで宜しいでしょうか？	問題ありません。ただし、別途既存 LAN 環境の改修が必要になる旨がわかるように提案してください。
27	導入事業実績書(様式第4号)	押印の都合上、指定のフォーマットには押印のみ対応させていただき実績の概要について別紙に貼付の上、提出させていただくことは可能でしょうか。	問題ありません。
28	仕様書 7 (2) ア	「アプリ機能内のスクリーンショット(画面キャプチャ)機能が制限できること。」について、端末機能のスクリーンショットが使用不可となればご要件を満たしておりますでしょうか。	問題ありません。
29	仕様書 7 (2) ア	「携帯端末のホーム画面のレイアウトを一括または個別に設定できること。」について、遠隔からのレイアウト変更をご希望でしょうか。その場合、本件は必須要件となりますでしょうか。弊社端末キitting作業にてアイコンのレイアウトを全台揃えた状態でご納品させていただくことは可能です。	キitting作業時にレイアウトを揃える対応で可能とします。ただし、稼働後のレイアウトの一括設定ができない等の制限事項がある場合は、企画提案書に明記してください。

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。