

入院患者満足度調査の結果

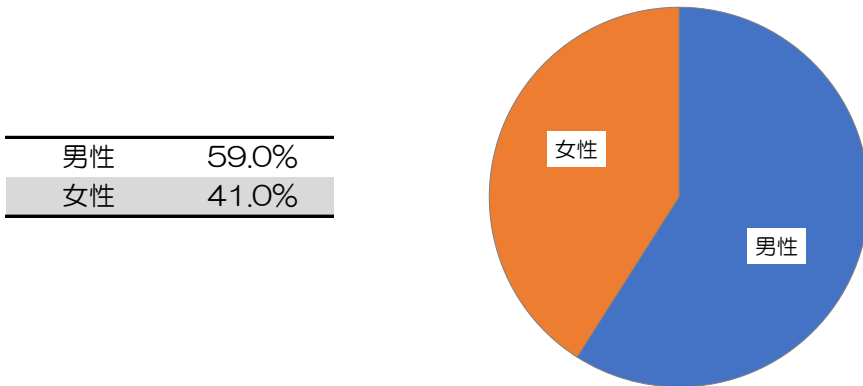
(静岡市立静岡病院 入院概要版)

2021年10月11日～10月15日実施
当院全体回答者数：212人
※無回答、該当しないは除外して集計

I. 回答者の情報

■回答者の性別

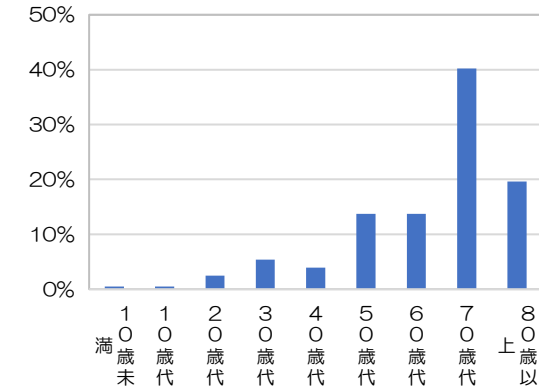
有効回答者数：205人



■回答者の年齢

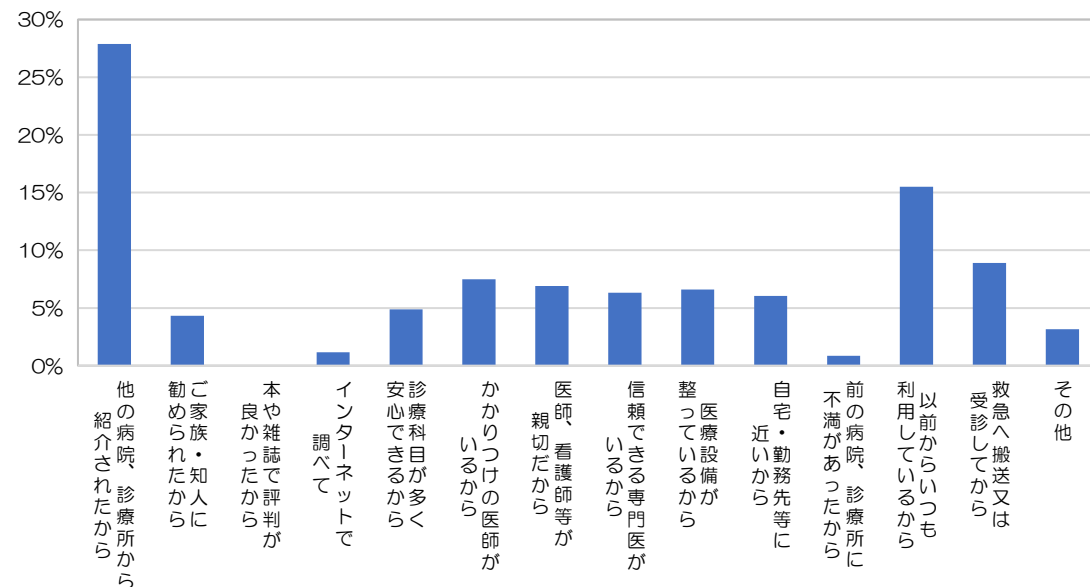
有効回答者数：204人

10歳未満	0.5%
10歳代	0.5%
20歳代	2.5%
30歳代	5.4%
40歳代	3.9%
50歳代	13.7%
60歳代	13.7%
70歳代	40.2%
80歳以上	19.6%



■当院の選択理由 (複数回答可)

他の病院、診療所から紹介されたから	27.9%
ご家族・知人に勧められたから	4.3%
本や雑誌で評判が良かったから	0.0%
インターネットで調べて	1.1%
診療科目が多く安心できるから	4.9%
かかりつけの医師がいるから	7.5%
医師、看護師等が親切だから	6.9%
信頼できる専門医がいるから	6.3%
医療設備が整っているから	6.6%
自宅・勤務先等に近いか	6.0%
前の病院、診療所に不満があったから	0.9%
以前からいつも利用しているから	15.5%
救急へ搬送又は受診してから	8.9%
その他	3.2%

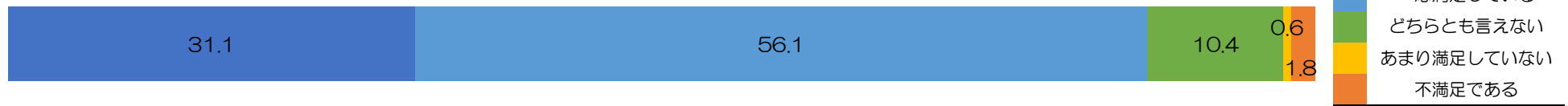


Ⅱ. 当院の総合満足度・個別項目の満足度

■総合満足度

「総合的に見て当院に満足していますか？」

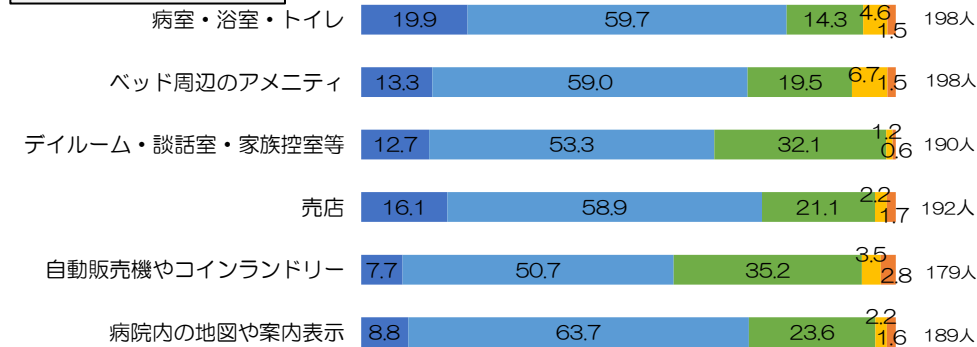
有効回答者数：165人



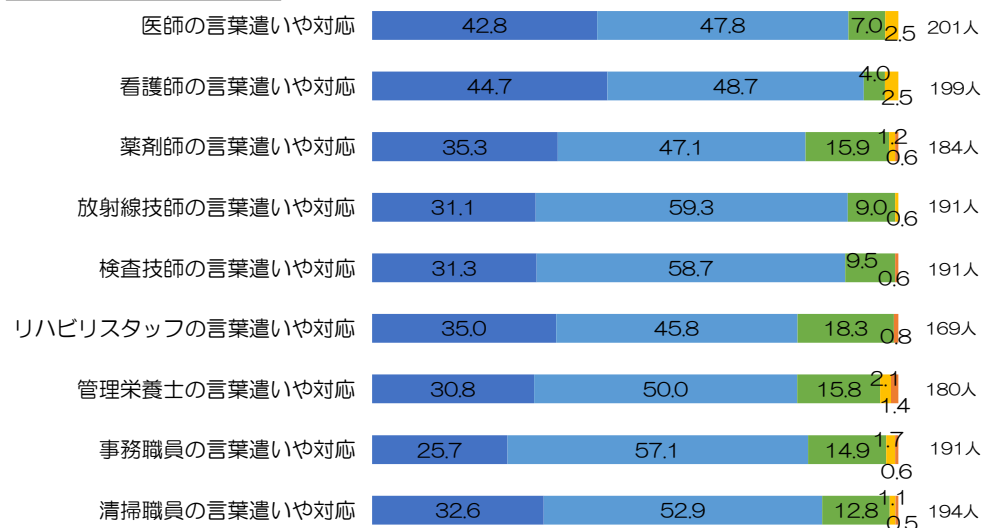
■個別項目の満足度

■ 十分満足している
 ■ 一応満足している
 ■ どちらとも言えない
 ■ あまり満足していない
 ■ 不満足である
 単位：％（0.0は表示なし） グラフの隣の数値は有効回答者数

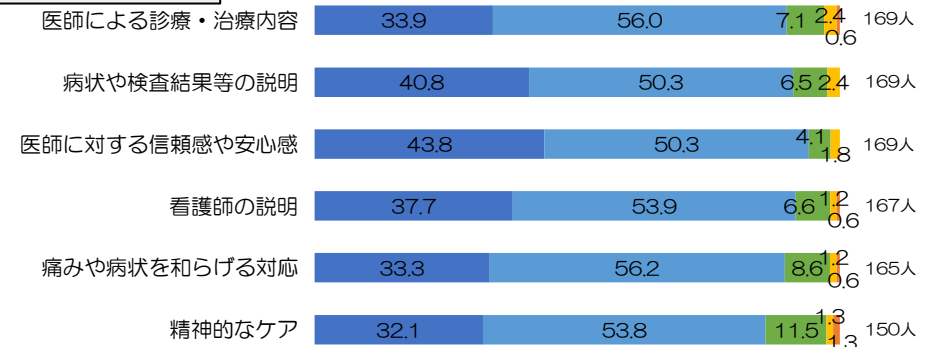
施設面



接遇面



診療面



サービス体制面

